

Allgemeine Geschäftsbedingungen für „web2mobil“

1. Ausschließlicher Geltungsbereich

Die Ebner Verlag GmbH & Co KG, Karlstraße 3, 89073 Ulm (nachfolgend „Verlag“ genannt) bietet unter der URL www.web2mobil.de abrufbaren Website im eigenen Namen und auf eigene Rechnung verschiedene Leistungen im Zusammenhang mit der Erstellung und dem Hosting von mobilen Webseiten des Vertragspartners (nachfolgend „Kunde“ genannt) an. Hierfür gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt). Die Geltung etwaiger Geschäftsbedingungen des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen, auch wenn der Verlag im Einzelfall nicht widerspricht.

2. Leistungen von Ebner bzgl. web2mobil

2.1 „Leistungen“ im Sinne dieser AGB sind alle im Rahmen eines Auftrags beim Verlag auf dem Bestellschein ausgewiesenen buchbaren Dienst- und Werkleistungen, wie z.B. die Darstellung von mobilen Webseiten auf Grundlage der bereits bestehenden stationären Website des Kunden und der dazugehörige Änderungsservice sowie das Hosting der mobilen Webseite.

2.2 “Mobile Webseiten“ sind Internetpräsenzen des Kunden, die speziell für die Nutzung auf mobilen Endgeräten, wie z.B. Handys, Smartphones oder Tablets, ausgelegt sind. Hierzu gehören u.a. die Features Responsive Design für eine verbesserte Darstellung auf den Bildschirmen von mobilen Endgeräten, verbesserte Ladezeiten, die Integrierung von sog. Click-to-Call Anrufbuttons und die sog. Routennavigation für bessere Bedienbarkeit.

2.3 „Auftrag“ ist der Vertrag über die Erstellung, den Änderungsservice und das Hosting einer mobilen Webseite.

3. Beginn, Dauer und Beendigung des Auftrages

3.1 Ein Auftrag kommt grundsätzlich durch schriftlich oder elektronisch (per E-Mail) erfolgte Bestätigung des Bestellscheins oder durch (auch nur teilweise) Erbringung der Leistungen durch den Verlag zustande.

3.2 Der Auftrag zum Hosting einer mobilen Webseite gilt jeweils für die Dauer von einem Jahr ab dem Zustandekommen des Auftrags und verlängert sich um einen Monat, wenn er nicht spätestens mit einer Frist von 14 Kalendertagen vor Ablauf des Monats durch den Kunden schriftlich gekündigt wird.

3.3 Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für den Verlag liegt insbesondere vor, wenn der Kunde seine Pflichten nach Ziff. 4 dieser AGB nachhaltig verletzt.

4. Pflichten des Kunden; Freistellung

- 4.1 Der Kunde stellt dem Verlag die benötigten Inhalte und Daten für die mobile Webseite spätestens zwei Wochen nach Auftragserteilung zur Verfügung. Die Zurverfügungstellung dieser Inhalte und Daten erfolgt durch Übermittlung an den Verlag. Dabei ruft der Verlag die benötigten Inhalte und Daten von der stationären Website des Kunden ab, nachdem der Kunde - unter Beachtung der jeweils aktuellen, technischen Formatanforderungen des Verlags – dem Verlag mitgeteilt hat, dass die stationäre Website zum Abruf bereit sei. Sollte aufgrund einer verspäteten oder nicht den technischen Anforderungen entsprechenden Zurverfügungstellung eine ordnungsgemäße und termingerechte Veröffentlichung der mobilen Webseite durch den Verlag nicht möglich sein, bleibt die Zahlungsverpflichtung des Kunden hiervon unberührt.
- 4.2 Der Kunde wird durch Einsatz geeigneter und auf den neuesten Stand der Technik beruhenden Schutzprogrammen sicherstellen, dass die übermittelten Inhalte und Daten frei von schädlichen Codes, wie z.B. Viren und/ oder Trojanern, sind.
- 4.3 Der Kunde trägt die Verantwortung für die übermittelten Inhalte und Daten sowie dafür, dass hierdurch die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Den Verlag trifft keine Pflicht zur Überprüfung der übermittelten Inhalte und Daten in Bezug auf die Vereinbarkeit mit den jeweils aktuell geltenden, gesetzlichen Bestimmungen. Der Kunde hat den Verlag von Ansprüchen Dritter auf erstes Anfordern freizustellen, die diesem aus der Ausführung des Auftrags, auch wenn er storniert sein sollte, entstehen.
- 4.4 Der Kunde versichert, dass er in Bezug auf alle Urheber der übermittelten Inhalte und Daten die erforderlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte und in Bezug auf alle ggfs. abgebildeten oder genannten Personen entsprechende Einwilligungen eingeholt hat, die ihm die Rechteeinräumung an den Verlag zur Erfüllung des Auftrags ermöglichen. Gleiches gilt für eventuell erforderliche Vereinbarungen mit Verwertungsgesellschaften (insb. der GEMA). Er übernimmt die von diesen Verwertungsgesellschaften geltend gemachten Beträge.

5. Ablehnungsbefugnis; Unterbrechung

- 5.1 Der Verlag kann das Hosting einzelner Inhalte und Daten ablehnen, wenn diese gegen geltende Gesetze oder geltende Rechtsprechung, behördliche oder gerichtliche Anordnungen oder gegen eine vom Verlag abgegebene Unterlassungserklärung verstoßen oder Rechte Dritter verletzen oder deren Hosting wegen des Inhalts, der Herkunft oder deren Einbindung aus technischen Gründen für den Verlag unzumutbar sind, weil diese mit einem übermäßigen Aufwand verbunden sind, z.B. sofern die Kosten des zum Abruf der Inhalte und Daten erforderlichen Speicherplatzes außer Verhältnis zum Vertragszweck steht.

- 5.2 Der Verlag ist berechtigt, das Hosting der Website (vorübergehend) zu unterbrechen, sofern der begründete Verdacht besteht, dass die Voraussetzungen gemäß Ziffer 5.1 dieser AGB erfüllt sind, und zwar insbesondere für den Fall, dass ein Dritter eine nicht offensichtlich unbegründete Verletzung seiner Rechte geltend macht, eine Abmahnung bereits in einem ähnlichen Fall erfolgt ist oder im Falle der Aufnahme von Ermittlungen staatlicher Behörden. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde nachträglich Änderungen der Inhalte und Daten vornimmt, die zu einem Verstoß gemäß Ziffer 5.1 dieser AGB führen. Der Verlag wird den Kunden über eine derartige Unterbrechung unverzüglich unterrichten und ihm die Möglichkeit einräumen, die Rechtmäßigkeit der von ihm übermittelten Inhalte darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.
- 5.3 Ebenso kann der Kunde die Unterbrechung des Hosting oder Entfernung der mobilen Webseite oder bestimmter Inhalte und Daten vom Verlag verlangen, wenn er von einem Dritten wegen einer Rechtsverletzung in Anspruch genommen wird. Soweit der Kunde diese Inhalte und Daten selbst entfernen kann, ist in diesem Fall selbst zur Entfernung oder Sperrung verpflichtet.
- 5.4 Für den Fall der Ablehnung oder Unterbrechung des Hosting oder bestimmter Inhalte und Daten nach Maßgabe der Vorziffern ist von dem Kunden dennoch die vereinbarte Vergütung abzüglich der beim Verlag ersparten Aufwendungen zu zahlen. Diese Zahlungspflicht besteht nicht, sofern der Kunde nachweisen kann, dass Inhalte und Daten rechtmäßig waren und somit Gründe für die Ablehnung bzw. Unterbrechung auf Veranlassung des Verlags nicht bestanden.

6. Gewährleistung; Abnahme und Rügepflicht des Kunden; Änderungsservice

- 6.1 Der Verlag erstellt die mobile Webseite ausschließlich auf Grundlage der vom Kunden übermittelten Inhalte und Daten und nimmt an diesen Inhalten und Daten nur geringfügige Änderungen vor, die ausschließlich der besseren Darstellung oder schnelleren Ladezeiten auf mobilen Endgeräten dienen, erhält.
- 6.2 Der Verlag erstellt die mobilen Webseiten mit der marktüblichen, fachmännischen Sorgfalt und gewährleistet deren Hosting unter Aufnahme der von dem Kunden übermittelten Inhalte und Daten in der jeweils vom Kunden bereitgestellten Qualität.
- 6.3 Der Kunde wird die mobile Webseite unverzüglich zwecks Abnahme prüfen und etwaige Mängel rügen. Die Abnahmeprüfung gilt als erfolgreich durchgeführt, wenn die mobile Webseite in allen wesentlichen Punkten die vertraglich vorgesehenen Anforderungen erfüllt und der marktüblichen, fachmännischen Sorgfalt entspricht. Nach erfolgreich durchgeführter Abnahmeprüfung hat der Kunde unverzüglich schriftlich oder elektronisch (per E-Mail) die Abnahme zu erklären.

- 6.4 Erfüllt die erstellte mobile Webseite diese Anforderungen nicht oder entspricht sie nicht der marktüblichen, fachmännischen Sorgfalt, wird der Verlag auf konkreten Hinweis des Kunden in Bezug auf die fraglichen Anforderungen eine Nachbesserung vornehmen. Schlägt diese Nachbesserung fehl, so hat der Kunde ein Recht auf Zahlungsminderung sowie Rückgängigmachung des Auftrags in dem Ausmaß, in dem der Zweck der mobilen Webseite beeinträchtigt wurde. Wegen unwesentlicher Abweichungen von den o.g. Anforderungen oder von der marktüblichen, fachmännischen Sorgfalt darf der Kunde die Abnahme nicht verweigern.
- 6.5 Nach Abnahme übermittelt der Verlag dem Kunden einen sog. Redirect Code, der vom Kunden in seine Internetpräsenzen einzubinden ist. Durch diesen Redirect Code wird die mobile Webseite mittels einer Subdomain für die Besucher des Kunden im Internet erreichbar.
- 6.6 Der Verlag wird im Rahmen des sog. Änderungsservice geringfügige Änderungen der bereits bestehenden stationären Website des Kunden, die sich auf die mobile Webseite auswirken, einpflegen, sofern solche Änderungen einen Arbeitsaufwand von 2 Stunden pro Woche nicht überschreiten.

7. Verwendung von Daten; Preise

- 7.1 Sofern der Verlag aufgrund der Leistungen personenbezogene Daten des Kunden erhebt, verarbeitet oder nutzt erfolgt dies ausschließlich im Auftrag des Kunden und der Kunde ist für den Umgang mit den Daten datenschutzrechtlich verantwortlich. Sofern der Kunde aufgrund der Leistungen des Verlags anonyme bzw. pseudonyme Daten über die Besucher des Angebots des Kunden auf der „web2mobil“-Website erhält, ist der Kunde für den Umgang mit diesen Daten datenschutzrechtlich verantwortlich und verpflichtet sich zur Beachtung aller aktuell gültigen, datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- 7.2 Für den Auftrag gelten die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung auf dem Bestellschein enthaltenen Preise. Preisänderungen sind nach Ablauf des erstmaligen zwölfmonatigen Zeitraums nach Ziff. 3.2 dieser AGB zulässig, sofern sie vom Verlag mindestens einen Monat vor Inkrafttreten einer Änderung mitgeteilt werden. Der Kunde ist zum Rücktritt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Preiserhöhung berechtigt.

8. Zahlungsbedingungen; Vorkasse; Zurückbehaltungsrecht und Aufrechnung

- 8.1 Die für die Leistungen anfallenden Beträge werden per Lastschriftverfahren vom angegebenen Konto abgebucht. Die Erstellungsgebühr ist nach Auftragserteilung sofort fällig, die monatliche Gebühr für Hosting bzw. Änderungsservice am 1.Tag des Folgemonats nach Veröffentlichung der mobilen Webseite. Ist eine Vorauszahlung nicht vereinbart, ist die Rechnung innerhalb von zehn Werktagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu zahlen; kommt der

Kunden nach Fristablauf in Zahlungsverzug und hat den Rechnungsbetrag mit einem Zinssatz von 8% über dem jeweils gültigen Basiszinssatz gemäß § 247 BGB zu verzinsen.

- 8.2 Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nach oder werden andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit in Frage stellen, so kann Vorauszahlung der in Auftrag gegebenen Leistungen sowie die Zahlung aller offenen, auch der noch nicht fälligen Rechnungen durch den Verlag verlangt werden. Des Weiteren ist der Verlag berechtigt, die Erfüllung noch laufender Leistungen bis zur vollständigen Zahlung der offenstehenden Beträge zu verweigern.
- 8.3 Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn die Ansprüche vom Verlag anerkannt oder die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

9. Rechteeinräumung

Der Kunde überträgt dem Verlag für die Dauer des Auftrags in Bezug auf im Rahmen des Auftrags gelieferten Inhalte und Daten die zur Veröffentlichung notwendigen Nutzungs- und Verwertungsrechte sowie sonstigen Leistungsschutzrechte. Hierzu gehören insbesondere das Datenbankrecht, das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung, Speicherung, sowie das Recht zur Zugänglichmachung als auch das Recht zur Bearbeitung. Sofern Rechte an der mobilen Webseite durch die Erstellung seitens des Verlags entstehen sollten, überträgt der Verlag für die Dauer des Auftrags die zur Verwendung der mobilen Webseite durch den Kunden notwendigen Nutzungs- und Verwertungsrechte sowie sonstigen Leistungsschutzrechte. Im Übrigen verbleiben alle Rechte an der mobilen Webseite beim Verlag, insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Herausgabe von Quell- oder Objektcode für Software im Zusammenhang mit der mobilen Webseite.

10. Haftung durch den Verlag

Der Verlag haftet unbeschränkt für durch seine gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten verursachte Schäden sowie für vorsätzlich verursachte Schäden sonstiger Erfüllungsgehilfen, bei einer fahrlässigen Pflichtverletzung auch für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Verlag haftet für Produkthaftungsschäden entsprechend der Regelungen im Produkthaftungsgesetz. Der Verlag haftet für durch seine gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten verursachte Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten; Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf. Wenn der Verlag diese Kardinalpflichten leicht fahrlässig verletzt hat, ist seine Haftung auf den Betrag begrenzt, der für den Verlag zum Zeitpunkt der jeweiligen Leistung vorhersehbar war. Der Verlag haftet für den Verlust von Daten nur bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wieder-

herstellung angefallen wäre. Eine weitere Haftung des Verlags ist dem Grunde nach ausgeschlossen.

11. Gerichtsstand, Erfüllungsort und anzuwendendes Recht

11.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verlags in Ulm. Dies gilt nur, wenn der Kunde zu den Kaufleuten im Sinne der §§ 1, 2,3, 5 und 6 HGB gehört oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist oder wenn dessen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist oder wenn dessen Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nach Vertragsschluss aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt wird oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Der Verlag ist aber auch berechtigt, bei dem für den Sitz des Kunden zuständigen Gericht zu klagen.

11.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.